

国航网上乘机登记使用手册

一、目标

国航网上乘机登记是为旅客提供方便快捷的网上自助乘机登记服务，缓解机场乘机登记柜台的压力，达到丰富航空公司服务的目的。

目前国航网上乘机登记服务已开通国内部分城市始发的国内航班。

二、功能

1. 方便在家中、办公室等地点办理乘机登记手续
2. 亲手选择一个自己喜欢的座位
3. 进行常客里程登记
4. 如果您本地连接打印机，可打印出航班登机牌
5. 及时获知到达站天气信息
6. 在专用乘机登记柜台办理行李托运手续
7. 持网上办理的登机牌直接通过安全检查到达指定的登机口登机

三、使用步骤

1、身份认证

成功登录国航电子客票网站或国航门户网站后，点击“办理乘机手续”链接，即可看到旅客信息输入页面。如下图所示：



The screenshot shows a web interface for online check-in. At the top, there are three tabs: "机票预订" (Ticket Booking), "办理乘机" (Check-in), and "航班状态" (Flight Status). The "办理乘机" tab is selected. Below the tabs, there are two radio buttons: "国内" (Domestic) which is selected, and "国际、地区、两岸航线" (International, Regional, Cross-strait Routes). The form contains several input fields: "旅客姓名" (Passenger Name) with an asterisk, "凭证类型" (Document Type) with a dropdown menu set to "身份证号" (ID Card Number), "凭证号码" (Document Number) with an asterisk, "手机号码" (Mobile Number) with an asterisk, and "起飞城市" (Departure City) with a dropdown menu set to "B 北京" (Beijing). Below these fields is a link for "使用注意事项" (Usage Instructions) and a blue "办理" (Check-in) button.

带“*”为必填项，需要输入旅客姓名、凭证类型、凭证号码、手机号码和起飞城市。

2、使用说明

旅客进行身份认证后，点击“开始办理”进入“网上乘机登记手续服务协议”页面。旅客

需要阅读、接受服务协议，并输入验证码。如下图所示：

AIR CHINA
中国国际航空公司

手机网址：<http://wap.airchina.com>

▶ 阅读服务协议 [退出]

网上乘机登记手续服务协议

- 适用于国航电子客票旅客。目前国航网上乘机登记服务已开通部分城市始发的国内航班。但在航班延误等特殊情况下，国航有权关闭航班网上乘机登记业务。
- 网上乘机登记暂不办理婴儿、儿童、病残旅客等因行为、年龄和身体状况，在旅途中需要特殊照料并符合一定条件才能运输的旅客。
- 如果您没有需要托运的行李，请您不要晚于规定航班起飞前50分钟到达机场，登机口于起飞前10分钟关闭。
- 为了您和他人的乘机安全，请将刀具、工具、酒类物品(每人每次数量不超过两瓶，重量不超过1公斤)等禁止随身携带的物品办理托运。行李中禁止夹带贵重物品、旅行证件、易碎物品以及易燃、易爆、腐蚀等危险物品。详细信息可查询：<http://www.castc.org.cn/danger/>
- 尺寸超过20cmX40cmX55cm或重量超过5公斤的行李必须托运，网上乘机登记不办理行李托运手续，有托运行李的旅客请在航班起飞前80分钟到达机场指定柜台办理托运行李手续。
- 旅客应严格遵守政府主管部门对乘坐民航航班所需有效证件的规定，保证乘机旅客证件的合法性和有效性，如因证件与姓名不符或证件失效等问题产生的后果均由旅客本人负责。
- 由于航班临时改换登机口情况较多，请您到达机场后，及时查询所乘航班的最新登机口信息。
- 如发生临时更换机型等情况，我们将为您重新安排座位。
- 如您已办理网上乘机登记手续，但因特殊原因临时取消乘机计划，最迟应在航班起飞时间2小时前，请上网自行取消座位或与国航销售服务热线(0086)4008-100-999联系取消座位，如未取消座位，您将承担误机责任。
- 本声明的最终解释权归中国国际航空股份有限公司所有。

我已经阅读上述声明，并接受其所有内容。

输入验证码： 换一张

下一步 ▶

3、行程信息

旅客接受了网上乘机登记手续后，将进入行程选择页面。系统根据旅客信息，可提出旅客相关的一条或多条行程信息。

如果旅客在身份认证页面输入的姓名和订票时所用姓名不符时，系统将给出提示信息“您所输入的姓名和票面记录不一致，请仔细核对！”，在旅客行程信息页面中将显示旅客的票面姓名。

(1) 办理乘机：旅客在“请选择航班”中选择需要办理的行程（当前状态为“未办理”），点击“办理乘机”，即可进行网上乘机登记后续操作。如下图所示：

您当前位置：行程信息 → 航班信息 → 成功办理

[退出]

请选择您要办理的行程

编号	姓名	凭证类型	凭证号码
1	陈晨	电子客票	9993632577412

航班号	起飞城市	到达城市	航班日期	舱位	当前状态	请选择
CA1501	北京	上海虹桥	2009-09-21 08:30:00	Y	未办理	<input type="radio"/>

下一步

(2) 取消乘机：如旅客已办理网上乘机登记手续，但因特殊原因临时取消乘机计划，最迟应在航班起飞时间2小时前，在“请选择航班”中选择需要取消的行程（当前状态为“已办理”），然后点击“取消乘机”进行取消。取消后，网上打印登机牌则视为已作废（只允许取消三次，请谨慎操作此功能）。如下图所示：

您当前位置：行程信息 → 航班信息 → 成功办理

[退出]

以下为您的航班和旅客信息，请仔细核查内容并选择相应操作：

航班信息

航班号	起飞城市	到达城市	航班日期	起飞时间	机型	舱位	航班状态
CA1501	北京	上海虹桥	2009-09-21	08:30:00	747	Y	开放

旅客信息

旅客姓名	常客卡	CA1501
陈晨	182858594	34A

修改常客

修改座位

上一步

补打登机牌

取消乘机

确认修改

温馨提示：

- 1、办理乘机：请您核对行程信息，选择出发的航班，点击“办理乘机”开始网上乘机登记。
- 2、取消乘机：如您已办理网上乘机登记，但因特殊原因临时取消乘机计划，请在航班起飞3小时前，点击“取消乘机”进行取消。取消后，网上打印登机牌视为已作废。（只允许取消三次，请您谨慎操作此功能）
- 3、补打登机牌：如您没有成功打印网上值机登机牌，可再次登陆点击“补打登机牌”进行补打。（只允许补打一次）

(3) 补打登机牌：如果旅客没有成功打印网上乘机登记服务登机牌，可再次登陆点击“补打登机牌”进行补打（只允许补打一次）。如下图所示：

您当前位置：[行程信息](#) → [航班信息](#) → [成功办理](#)

[\[退出\]](#)

以下为您的航班和旅客信息，请仔细核查内容并选择相应操作：

航班信息

航班号	起飞城市	到达城市	航班日期	起飞时间	机型	舱位	航班状态
CA1501	北京	上海虹桥	2009-09-21	08:30:00	747	Y	开放

旅客信息

旅客姓名	常旅客	CA1501
陈晨	182858594	34A

[修改常客](#)

[修改座位](#)

[← 上一步](#)

[补打登机牌](#)

[取消乘机](#)

[确认修改](#)

温馨提示：

- 1、办理乘机：请您核对行程信息，选择出发的航班，点击“办理乘机”开始网上乘机登记。
- 2、取消乘机：如您已办理网上乘机登记，但因特殊原因临时取消乘机计划，请在航班起飞3小时前，点击“取消乘机”进行取消。取消后，网上打印登机牌视为已作废。（只允许取消三次，请您谨慎操作此功能）
- 3、补打登机牌：如您没有成功打印网上值机登机牌，可再次登陆点击“补打登机牌”进行补打。（只允许补打一次）

4、航班信息

旅客行程信息选择完成后，将进入“旅客航班信息显示页面”。旅客在此页面将看到所乘坐航班的情况：航班日期、航班号、始发站、到达站、起飞时间、登机时间、机型、舱位等级以及航班状态信息。如下图：

您当前位置: 行程信息 > 航班信息 > 成功办理

[退出]

以下为您的航班和旅客信息, 请仔细核查内容并选择相应操作:

航班信息							
航班号	起飞城市	到达城市	航班日期	起飞时间	机型	舱位	航班状态
CA1501	北京	上海虹桥	2009-09-21	08:30:00	747	Y	开放

旅客信息		
旅客姓名	常客卡	CA1501
陈晨	输入常客	选择座位

← 上一步

补打登机牌

取消乘机

确认办理




温馨提示:

- 1、办理乘机: 请您核对行程信息, 选择出发的航班, 点击“办理乘机”开始网上乘机登记。
- 2、取消乘机: 如您已办理网上乘机登记, 但因特殊原因临时取消乘机计划, 请在航班起飞3小时前, 点击“取消乘机”进行取消。取消后, 网上打印登机牌视为已作废。(只允许取消三次, 请您谨慎操作此功能)
- 3、补打登机牌: 如您没有成功打印网上值机登机牌, 可再次登陆点击“补打登机牌”进行补打。(只允许补打一次)

旅客如果需要选择座位, 参见步骤5; 如果需要进行里程累积, 参见步骤6; 如果无需进行选择座位或里程累积, 可以直接点击“下一步”, 完成办理, 系统会自动为旅客分配座位。

5、选择座位

旅客可以自助选择座位。

- (1) “乘客姓名”栏中将提示旅客姓名, 供旅客进行信息核对。
- (2) 提示信息: 页面上方给出座位选择提示信息, 指导旅客如何进行自助选择座位。
- (3) 座位图显示: 旅客可用通过移动页面右边的箭头“”查看飞机其他位置的座位。
- (4) 座位选择: 旅客在座位图上用鼠标左键选择座位, 点击选中座位号, 座位符号标识将由“”变化为“”, 同时旅客选择的座位号将显示在页面左侧的“您选择的座位”一栏中, 如下图所示:

旅客姓名	座位号
陈晨	34A

航班号	起飞城市	到达城市	航班日期	舱位
CA1501	北京	上海虹桥	2009年09月21日	Y

- ▶ 请选择您的座位
- ▶ 点击座位图右侧的上下箭头查看更多的座位
- ▶ 确认后请点击“确定”



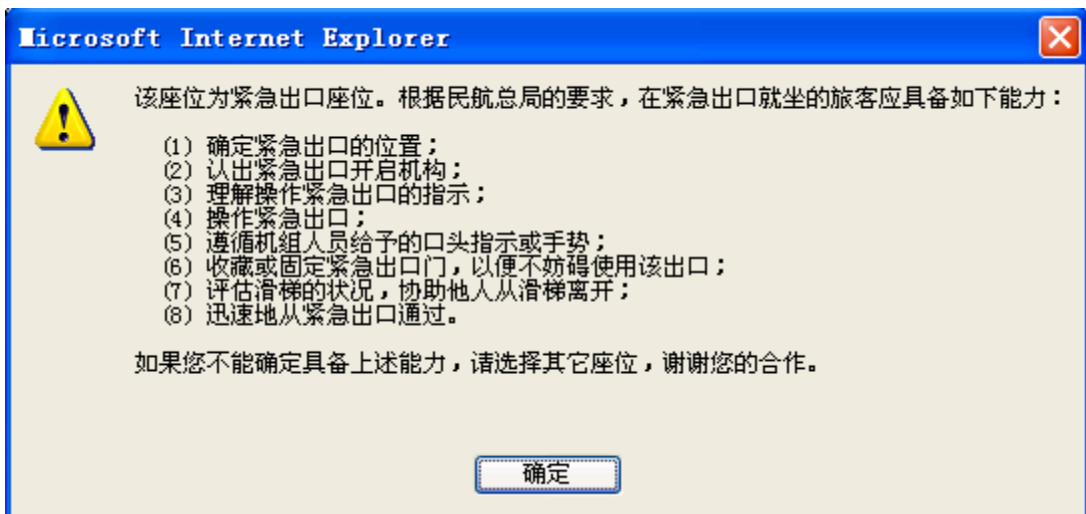
A	B	C	D	E	F	H	J	K	L
31									31
32									32
33									33
34									34
35									35
36									36
37									37
38									38
39									39
40									40
41									41
42									42

 您的座位
  可选择座位
  已占用座位
  过道
  E 该排紧急出口

← 上一步

确定

(5) 紧急出口座位提示: 如果旅客选择紧急出口座位, 将给出以下提示, 如下图所示:



旅客座位选择成功后，点击“确定”，返回航班信息页面，如下图所示：

航班信息

航班号	起飞城市	到达城市	航班日期	起飞时间	机型	舱位	航班状态
CA1501	北京	上海虹桥	2009-09-21	08:30:00	747	Y	开放

旅客信息

旅客姓名	常客卡	
陈晨	输入常客	CA1501
		34A

[修改座位](#)

[上一步](#) [补打登机牌](#) [取消乘机](#) [确认办理](#)

温馨提示：

- 1、办理乘机：请您核对行程信息，选择出发的航班，点击“办理乘机”开始网上乘机登记。
- 2、取消乘机：如您已办理网上乘机登记，但因特殊原因临时取消乘机计划，请在航班起飞3小时前，点击“取消乘机”进行取消。取消后，网上打印登机牌视为已作废。(只允许取消三次，请您谨慎操作此功能)
- 3、补打登机牌：如您没有成功打印网上值机登机牌，可再次登陆点击“补打登机牌”进行补打。(只允许补打一次)

6、常客里程登记

旅客添加常客卡信息，进行里程登记。首先选择常客类型，然后在输入框中输入常客卡号。系统支持星空联盟和盟外合作伙伴的常客。

您当前位置: 行程信息 → **航班信息** → 成功办理

[退出]

以下为您的航班和旅客信息, 请仔细核查内容并选择相应操作:

航班信息

航班号	请您输入常客卡信息	航班状态
CA1501	常客卡类型: 国航知音卡(含山航彩虹卡)-Phoenix Miles 常客卡号: 182858594	开放

修改座位

← 上一步

补打登机牌

取消乘机

确认办理

温馨提示:

- 1、办理乘机: 请您核对行程信息, 选择出发的航班, 点击“办理乘机”开始网上乘机登记。
- 2、取消乘机: 如您已办理网上乘机登记, 但因特殊原因临时取消乘机计划, 请在航班起飞3小时前, 点击“取消乘机”进行取消。取消后, 网上打印登机牌视为已作废。(只允许取消三次, 请您谨慎操作此功能)
- 3、补打登机牌: 如您没有成功打印网上值机登机牌, 可再次登陆点击“补打登机牌”进行补打。(只允许补打一次)

常客里程登记后, 旅客点击“确定”, 返回航班信息页面, 如下图所示:

您当前位置: 行程信息 → **航班信息** → 成功办理

[退出]

以下为您的航班和旅客信息, 请仔细核查内容并选择相应操作:

航班信息

航班号	起飞城市	到达城市	航班日期	起飞时间	机型	舱位	航班状态
CA1501	北京	上海虹桥	2009-09-21	08:30:00	747	Y	开放

旅客信息

旅客姓名	常客卡	航班号
陈晨	182858594	CA1501 34A

修改常客
修改座位

← 上一步

补打登机牌

取消乘机

确认办理

7、成功办理乘机登记服务

旅客选择座位后，如果进入此页面，则表示旅客乘机登记操作已经成功。成功办理乘机登记服务页面将显示以下信息：

- (1) 旅客信息：旅客姓名、航班号、航班日期、预计起飞时间、座位号和登机口。
注：座位号可能与旅客选择的座位号不一致，由于选择座位可能被其他柜台或旅客抢占。
- (2) 到达站天气预报：显示到达站24、48 和72 小时的天气情况，为旅客出行提供方便。
- (3) 旅客提示信息：提示旅客登机牌打印相关的信息。

手机网址：http://wap.airchina.com

您当前位置：行程信息 → 航班信息 → **成功办理** [退出]

您已成功办理网上乘机登记手续，请确认您的值机信息。

姓名	航班号	起飞城市	到达城市	航班日期	座位号	常旅客卡	登机时间	登机口
陈晨	CA1501	北京	上海虹桥	09-21	34A	CA 182858594	08:00	待定

到达城市天气预报

24小时	48小时	72小时
 -5C(23F) ~ 0C(32F)	 -7C(19F) ~ 3C(37F)	

如您已经确认无误后请选择登机牌办理方式：

具备打印条件：点击“打印登机牌”按钮后系统将自动为您打印登机牌，或点击“保存登机牌”按钮将登机牌保存在本地稍后打印。

不具备打印条件：您到达机场后，可通过国航自助乘机登机牌机器打印登机牌，或到机场人工值机柜台换取登机牌。

短信提醒


手机号码： 发送短信： 否 温馨提示：目前本短信服务为免费提供，不能担保短信发送的及时性或可靠性

旅客可点击“保存登机牌”按钮进行保存登机牌，或点击打印登机牌打印；如果打印登机牌不慎丢失，请持身份证件到机场指定柜台与工作人员联系。

您已成功办理网上乘机登记手续，请确认您的值机信息。

姓名	航班号	起飞城市	到达城市	航班日期	座位号	常旅客卡	登机时间	登机口
陈晨	CA1501	北京	上海虹桥	09-21	34A	CA 182858594	08:00	待定

到达城市天气预报

24小时	48小时	72小时
 -5C(23F) ~ 0C(32F)		


如您已经确认无误后请选择登机牌

具备打印条件：点击“打印登机牌”

不具备打印条件：您到达机场

文件下载

您想打开或保存此文件吗？

 名称: CA1501_21SEP_002_34A.pdf
类型: Adobe Acrobat Document
从: 10.6.36.101

打开 (O) 保存 (S) 取消

来自 Internet 的文件可能对您有所帮助，但某些文件可能危害您的计算机。如果您不信任其来源，请不要打开或保存该文件。有何风险？

登机牌保存在本地稍后打印

取消登机牌。

短信提醒

手机号码： 发送短信： 否 是 温馨提示：目前本短信服务为免费提供，不能担保短信发送的及时性或可靠性

保存登机牌

打印登机牌